

1 Chi siamo?

La presente è l'Informativa sulla privacy di Metagenics Italia Srl, con sede legale in Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano, C.F./P.IVA 07349230966.

Nell'ambito delle nostre attività (produzione e vendita di integratori alimentari tramite una rete di distributori o altri canali di vendita, nonché servizi di follow-up e assistenza post-vendita) raccogliamo, conserviamo, divulghiamo e/o trattiamo dati personali. Ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali e privacy, agiamo in qualità di Titolari del trattamento dei dati personali che trattiamo.

2 Qual è l'importanza della presente Informativa sulla privacy?

Abbiamo a cuore il tuo diritto alla privacy e ci impegniamo a proteggere i tuoi dati personali in conformità alla legislazione in materia di protezione dei dati personali applicabile e più specificamente al Regolamento generale in materia di protezione dei dati ("RGPD") e alle sue leggi di recepimento nazionali.

Nella presente Informativa sulla privacy stabiliamo il modo in cui raccogliamo i tuoi dati personali, come e per quali finalità potremo utilizzare i tuoi dati personali e a chi potremo divulgare i tuoi dati personali.

Inoltre, la presente Informativa sulla privacy include informazioni importanti sui tuoi diritti relativi al trattamento dei tuoi dati personali. Pertanto, ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

Di tanto in tanto, dovremo modificare la presente Informativa sulla privacy. In tal caso, ti invieremo una copia della nuova versione dell'Informativa tramite e-mail. La versione più recente della presente Informativa sulla privacy è disponibile su/sui nostro/i Sito/i internet: www.metagenics.eu.

Nota bene: Se condividi i tuoi dati personali con noi, ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

Nota: Ciò non significa che abbiamo bisogno del tuo "consenso" al trattamento dei tuoi dati personali. Non trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, salvo che non sia specificamente indicato (p.es. per l'invio della nostra newsletter elettronica).

3 Raccogliamo i dati personali di quali persone?

Nell'ambito dei nostri servizi (descritti sopra), tratteremo i dati personali delle persone di contatto dei nostri fornitori, distributori, clienti o altri partner commerciali, di medici o altri professionisti, di visitatori o partecipanti a un congresso o ad altro evento (incluso gli oratori), dei consumatori che comprano o utilizzano i nostri prodotti, e dei visitatori del/i nostro/i Sito/i internet.

4 Come raccogliamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo tue informazioni in vari modi:

- ✓ direttamente da te quando ci fornisci i tuoi dati personali (come visitatore, partecipante od oratore) durante un congresso o altro evento organizzato da noi o da una parte terza;
- ✓ direttamente da te nel contesto delle negoziazioni contrattuali o perfezionamento di un contratto;
- ✓ direttamente da te quando ti registri sul/i nostro/i Sito/i internet, quando navighi sul/i nostro/i Sito/i internet, quando compili un modulo di contatto sul/i nostro/i Sito/i internet o quando ti registri per la nostra newsletter elettronica;
- ✓ direttamente da te quando partecipi a un concorso organizzato da noi;
- ✓ direttamente da te (p.es. medici) durante una visita o altra occasione di contatto con uno dei nostri venditori/rappresentanti;
- ✓ tramite i nostri distributori o clienti professionali, quando fornisci i tuoi dati personali a loro nell'ambito di un acquisto o richiesta di informazioni; o
- ✓ tramite parti terze e fonti ufficiali.

5 Quali dati personali raccogliamo?

Potremo raccogliere i seguenti dati personali su di te:

Informazioni di identificazione e di contatto	Dati di identificazione personale: nome, indirizzo, numero di telefono, numero di telefono mobile, indirizzo di posta elettronica
	Dati di identificazione elettronica: Indirizzi IP, informazioni raccolte tramite cookie (sei pregato di leggere la nostra Informativa sui cookie)
Informazioni finanziarie	Dati di identificazione e numeri di conto corrente
	Transazioni finanziarie: importi che devi pagare e che hai pagato, panoramica dei pagamenti, ecc.
Caratteristiche personali	Caratteristiche personali: sesso, data di nascita, nazionalità, lingua preferita
Stile di vita	Caratteristiche relative al consumo dei nostri prodotti (ad eccezione dei dati sanitari sensibili)
Abitudini di consumo	Caratteristiche relative ai prodotti che ti sono stati consegnati (ad eccezione dei dati sanitari sensibili)
Professione e occupazione	Professione e occupazione (autonomo o società, ivi inclusa, ove necessario, la P. IVA)
Dati sulla salute	Operazioni (fornite volontariamente)
Altre categorie di dati	Le tue intenzioni di acquisto e interessi

Quando alcune informazioni sono obbligatorie e altre facoltative, ciò dovrà essere chiaramente indicato.

6 Per quali finalità utilizziamo i tuoi dati personali?

Utilizziamo questi dati personali per le seguenti finalità:

- ✓ per la gestione dei fornitori, clienti e distributori,
- ✓ per la gestione del/i nostro/i Sito/i internet,
- ✓ per l'organizzazione di eventi,
- ✓ per fornirti le informazioni che ci hai richiesto, come per esempio:
 - ❖ per inviarti un volantino o un pacchetto informativo,
 - ❖ per contattarti rispetto all'offerta di nostri prodotti,
 - ❖ per rispondere a una domanda che ci hai fatto,
- ✓ per tenerti informato sui possibili premi dopo aver partecipato a un concorso,
- ✓ per la pianificazione della produzione o il follow-up di ordini/consegne,
- ✓ per adempiere a obblighi giuridici (p.es. relativi a garanzie legali o commerciali di prodotto o richiami di prodotti),
- ✓ per finalità di contatto nell'ambito dei nostri servizi post-vendita,
- ✓ per ricerche di mercato e sondaggi sulla soddisfazione della clientela (p.es. sondaggi o la compilazione di statistiche), o
- ✓ per finalità di comunicazione commerciale, sia cartacea sia elettronica (se hai aderito) e per le campagne "richiamami" (se non hai aderito all'elenco "no telefonate").

Per tua completa informazione, potrai di seguito trovare i fondamenti giuridici alla base di queste attività di trattamento:

- ✓ per il trattamento di tuoi dati personali per la *consegna di prodotti* e per il *follow-up sulla vendita e fatturazione*, o per fornirti certe *informazioni* relative ai prodotti acquistati, facciamo affidamento sulla necessità dell'**esecuzione di un contratto**,
- ✓ per il trattamento di tuoi dati personali nell'ambito del *follow-up sulle garanzie da prodotto e sicurezza del prodotto*, facciamo affidamento sulla necessità di **osservare i nostri obblighi giuridici quali produttori**,
- ✓ in tutti gli altri casi, il trattamento dei tuoi dati personali è basato sulle necessità/finalità relative ai nostri **interessi legittimi in qualità di società** (ovvero l'interesse di instaurare contatti con possibili e potenziali clienti),

- ✓ il trattamento dei tuoi dati personali per la conduzione di *ricerche di mercato e sondaggi sulla soddisfazione della clientela* è basato sulle necessità/finalità relative ai nostri **interessi legittimi in qualità di società** (ovvero, l'interesse di acquisire informazioni relative al comportamento d'acquisto, alle preferenze e intenzioni di acquisto dei clienti allo scopo di definire strategie commerciali, e il nostro interesse a conoscere il grado di soddisfazione dei clienti allo scopo di migliorare i nostri servizi),
- ✓ per il trattamento dei tuoi dati personali per *finalità di comunicazione commerciale elettronica diretta* (invio della nostra newsletter elettronica), facciamo affidamento sul tuo **consenso opt-in**. Solo se hai inequivocabilmente dichiarato di volere ricevere la nostra newsletter elettronica (sei assolutamente libero di farlo), ti registreremo per questa newsletter.

Precisiamo che hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, e noi non chiederemo alcun compenso al riguardo e ciò non avrà alcun impatto negativo su di te. Potrai farlo nel seguente modo: contattando il responsabile della protezione dei dati. Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende, Belgio o dataprotection@metagenics.eu.

7 Con chi condividiamo le tue informazioni personali?

- ✓ **Con i nostri fornitori di servizi ("responsabili del trattamento"):**

Nell'ambito delle nostre attività descritte sopra, potremo condividere i tuoi dati personali con parti terze, in particolare con i fornitori di servizi (come fornitori di servizi informatici/cloud o fornitori di servizi marketing/pubbliche relazioni che organizzano campagne mailing per nostro conto) che agiscono quali nostri "responsabili del trattamento".

- ✓ **Nell'ambito del nostro gruppo e con la nostra rete di distributori:**

Potremo inoltre condividere i tuoi dati personali nell'ambito del nostro gruppo e con i nostri distributori o partner commerciali (così potranno contattarti).

- ✓ **Con le autorità governative:**

Inoltre, potremo condividere i tuoi dati personali con le autorità governative, di polizia e giurisdizionali nel caso in cui abbiamo un obbligo giuridico a farlo.

Implementeremo misure di sicurezza adeguate quando trasferiremo i tuoi dati personali a parti terze. Se necessario, perfezioneremo per esempio un accordo avente per oggetto il trattamento che specifica le limitazioni relative all'uso dei tuoi dati personali e gli obblighi di sicurezza relativi ai tuoi dati personali.

I tuoi dati personali e il tuo profilo non saranno prestati o venduti a parti terze per finalità commerciali senza il tuo previo consenso esplicito.

8 Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali non saranno conservati oltre il tempo necessario in relazione alle finalità per le quali li trattiamo (come indicato sopra). Dopodiché è ancora possibile trovarli nei nostri archivi anche di riserva, ma non saranno più trattati attivamente in un file.

Più specificamente, trovano applicazione i seguenti periodi di conservazione: per scopi di marketing diretto, conserviamo i dati finché intendiamo continuare a inviare le informazioni pertinenti ai contatti sulle nostre mailing list a meno che (i) notiamo che il loro indirizzo (e-mail) è fuori uso o (ii) ci viene notificato che desidera rinunciare a ricevere ulteriori invii. I dati relativi all'amministrazione del cliente saranno conservati per 15 anni.

Solo quando siamo giuridicamente obbligati, o quando ciò sia necessario per difendere i nostri interessi nell'ambito di procedimenti giudiziari (p.es. in caso di controversia), conserveremo i dati personali per un periodo più lungo.

9 Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Implementeremo le misure organizzative, tecniche e amministrative necessarie per assicurare un livello di sicurezza adeguato ai rischi specifici che abbiamo individuato.

Proteggeremo i tuoi dati personali dalla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati di dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati.

Inoltre, faremo in modo che i tuoi dati personali siano accurati e aggiornati. A tal fine, ti chiediamo gentilmente di informarci rispetto a eventuali cambiamenti ai tuoi dati personali (come per esempio un cambiamento relativo alle tue informazioni di contatto).

Ulteriori informazioni sulle nostre misure di sicurezza sono disponibili su semplice richiesta.

10 Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

Hai (a certe condizioni) il diritto di:

- ✓ essere informato a proposito di e accedere ai tuoi dati personali;
- ✓ rettificare i tuoi dati personali;
- ✓ cancellare i tuoi dati personali (“diritto all'oblio”);
- ✓ limitare il trattamento dei tuoi dati personali;
- ✓ opporsi al trattamento dei tuoi dati personali;
- ✓ ricevere i tuoi dati personali in un formato processabile automaticamente, strutturato e comunemente utilizzato e di trasmettere (o che vengano trasmessi) i tuoi dati personali ad altra organizzazione.

Per ulteriori informazioni relative a questi diritti e alle circostanze nelle quali puoi esercitarli, **in particolare il tuo diritto di obiezione (questo è il tuo diritto di effettuare “l'opt-out” dalla nostra newsletter elettronica e dalla campagne “richiamami” [aderendo all'elenco “no telefonate”])**, consultare l'Allegato al presente documento. In linea di massima eserciterai questi diritti gratuitamente. Soltanto quando le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, potremo richiedere un compenso ragionevole.

Cercheremo di rispondere il più presto possibile alle tue richieste o domande. Potremo previamente chiedere una prova della tua identità allo scopo di effettuare un duplice controllo della tua richiesta.

Infine, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali / Commissione belga sulla privacy in relazione al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra.

11 Informazioni di contatto

Se hai eventuali domande, commenti o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy o al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra, sei pregato di contattarci tramite posta ordinaria indirizzata all'attenzione di **responsabile della protezione dei dati** presso Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende, Belgio o tramite dataprotection@metagenics.eu.

Allegato - Ulteriori informazioni relative ai tuoi diritti in qualità di soggetto interessato

Diritto di informazione e di accesso ai tuoi dati personali Potrai in qualsiasi momento chiedere ulteriori informazioni sul trattamento che effettuiamo dei tuoi dati personali e sui tuoi dati personali di cui siamo in possesso.

Diritto di rettifica di dati personali inaccurati o incompleti Avrai il diritto di chiederci di rettificare o completare, senza indebito ritardo, eventuali tuoi dati personali che siano inaccurati o incompleti.

Diritto di cancellazione di tuoi dati personali (“diritto all’oblio”) Ci potrai chiedere di cancellare (una parte) i tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- quando il trattamento non è più necessario per realizzare le finalità per le quali erano stati raccolti o altrimenti trattati; o
- quando il trattamento era basato sul tuo consenso e hai deciso di revocare tale consenso;
- quando hai altri ragionevoli motivi per opposti al trattamento dei tuoi dati personali;
- quando trattiamo illecitamente i tuoi dati personali;
- quando i tuoi dati personali devono essere cancellati in conformità a un nostro obbligo giuridico.

Facciamo notare che in determinati casi potremo rifiutare la cancellazione dei tuoi dati personali: (i) per esercitare il diritto di libertà di espressione e informazione; (ii) in conformità a un obbligo giuridico; o (iii) per la presentazione di, esercizio di o difesa da azioni legali.

Diritto di limitazione del trattamento Ci potrai chiedere (temporaneamente) di limitare il trattamento dei tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- quando hai contestato l’accuratezza dei tuoi dati personali, per un periodo, per consentirci di verificare tale accuratezza; o
- quando il trattamento appare essere illecito e ci chiedi di limitare l’utilizzo dei tuoi dati anziché la cancellazione degli stessi; o
- quando non abbiamo più bisogno dei dati personali per le finalità di trattamento, ma tu ne hai bisogno per presentare, esercitare o difendere un diritto; o
- in attesa di verificare se i nostri interessi legittimi prevalgono su quelli tuoi nell’ambito dell’opposizione.

Diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali (gratuito); Potrai in determinati circostanze opposti al trattamento dei tuoi dati personali, quando tale trattamento è basato sui nostri “legittimi interessi”. Se accettiamo, non tratteremo più i tuoi dati personali, salvo che non sussistano obblighi giuridici obbligatori che ci impongono di trattarli, o perché il trattamento è necessario.

Laddove trattiamo i tuoi dati personali per finalità di *comunicazione commerciale diretta (in particolare per inviarti la nostra newsletter elettronica o pubblicità personalizzata tramite posta ordinaria)*, potrai **in qualsiasi momento opposti al trattamento in oggetto** o revocare il tuo consenso allo stesso. Avrai inoltre il diritto di non essere soggetto alla

profilazione ai fini della comunicazione commerciale diretta.

Diritto alla portabilità dei dati

In certi casi, avrai il diritto di ricevere tutti i tuoi dati personali in un formato processabile automaticamente, strutturato, comunemente usato e avrai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Questo diritto è applicabile:

- nel caso in cui il trattamento è basato sul consenso o sulla necessità di adempiere a un contratto; e
- nel caso in cui il trattamento è eseguito tramite mezzi automatizzati.

12 Qual è lo scopo della presente Informativa?

Metagenics Italia SrL con sede legale in Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano, C.F./P.IVA 07349230966.

La presente è l'Informativa di Metagenics Belgium BVBA in materia di utilizzo dei cookie sul nostro sito internet generale www.metagenics.it e sui siti internet dei nostri prodotti quali www.metasleep.eu, www.metarelay.eu, www.curcudyn.eu, www.probiactiol.eu, www.similase.eu, www.barinutrics.eu, (di seguito i nostri “**Siti internet**”).

La presente Informativa sui cookie serve a informarti su di essi, così potrai facilmente gestire le tue impostazioni dei cookie. La presente Informativa dovrà essere letta congiuntamente alla nostra Informativa sulla privacy, la quale può essere consultata qui.

13 Cosa sono i cookie e perché vengono utilizzati?

I cookie sono piccoli pezzi di dati che vengono conservati sul tuo computer o dispositivo mobile tramite il tuo browser. La legge belga in materia di comunicazione elettronica (che è la trasposizione della Direttiva europea in materia di privacy nelle comunicazioni elettroniche) è ad essi applicabile.

Alcuni dei cookie che utilizziamo sui nostri Siti internet sono essenziali per il funzionamento dei nostri Siti internet stessi, altri servono a offrirti un'esperienza utente migliore, più veloce e più sicura.

I cookie sono spesso classificati nelle seguenti categorie:

- ❖ “cookie di sessione”: sono cookie che vengono automaticamente cancellati una volta che l'utente esce dalla finestra del browser web;
- ❖ “cookie persistenti”: sono cookie che sono impostati sul disco duro dell'utente e ci rimangono per un certo periodo di tempo (i cookie possono scadere dopo molti minuti, giorni o anni);
- ❖ “cookie di prima parte”: sono cookie sviluppati e piazzati dall'operatore del sito internet stesso; e
- ❖ “cookie di terza parte”: sono cookie impostati da un sito internet che appartiene a un dominio differente da quello mostrato nella barra degli indirizzi del sito internet.

Troverai ulteriori informazioni sui cookie specifici che utilizziamo sui nostri Siti internet al punto 4 qui di seguito. Al punto 5 apprenderai come gestire questi cookie e, se lo desideri, come cancellarli.

14 Quali cookie utilizziamo?

Di seguito potrai trovare una lista dei cookie che utilizziamo sui nostri Siti internet.

<i>Tipo di cookie</i>	<i>Obiettivo del cookie</i>	<i>Nome del cookie</i>	<i>Cookie di prima parte / cookie di terza parte</i>	<i>Periodo di conservazione</i>
Cookie necessari / tecnici	Questi cookie sono indispensabili per il funzionamento dei nostri Siti internet e ti consentono di utilizzare certe parti dei Siti internet stessi. Per esempio, ti consentono di navigare tra le diverse parti dei nostri Siti internet per compilare moduli, ecc. Se rifiuti questi cookie, certe parti dei Siti internet non funzioneranno, o non funzioneranno in maniera ottimale.			
Cookie analitici	Questi cookie ci consentono di riconoscere i visitatori dei nostri Siti internet, contare il numero di visitatori e identificare il modo in cui navigano. Questo ci consente migliorare la navigazione dell'utente e assicurare che i visitatori possano trovare più velocemente e più facilmente ciò di cui necessitano. In particolare, sui nostri Siti internet utilizziamo Google Analytics.	__utma __utmb __utmc __utmz _gaa _gid _gat	Terza parte Terza parte Terza parte Terza parte Terza parte Terza parte Terza parte	Persistenti Persistenti Sessione Persistenti Persistenti Persistenti Sessione
Cookie di prestazione	Questi cookie ottengono informazioni relative all'utilizzo dei nostri Siti internet da parte dei visitatori. Ci aiutano a capire in che modo i visitatori interagiscono con i nostri Siti internet, perché appaiono determinati messaggi di errore e ci consentono di provare nuove funzionalità. Utilizziamo queste informazioni per migliorare l'esperienza dell'utente sui nostri Siti internet.	__utmt_UA-67465697-1 Google Universal Analytics	Terza parte Terza parte	Persistenti Sessione
Cookie funzionali	Questi cookie fanno in modo che sia più facile per i nostri Siti internet operare e questi siano più piacevoli per i visitatori e garantiscono un'esperienza di navigazione più personalizzata. Per esempio, questi cookie possono ricordare le tue preferenze relative alla lingua, se stai usando o meno i nostri Siti internet per la prima volta, se hai	cdcpLayout cdcploggedin cdcpnav0hidden cdcpnav2hidden cdcpnav4hidden	Prima parte Prima parte Prima parte Prima parte Prima parte	Sessione Sessione Sessione Sessione Sessione

	accettato i nostri cookie banner, ecc.	homepage_country	Prima parte	Persistenti
		homepage_lang	Prima parte	Persistenti
		MetagenicsLoginPref	Prima parte	Persistenti
		session-id	Prima parte	Sessione
		Has_js	Prima parte	Sessione
		Local storage	Prima parte	Sessione
		Drupal Check – Javascript enabled	Terza parte	Sessione
Targeting cookie / cookie pubblicitari	I nostri Siti internet utilizziamo i targeting cookie allo scopo di elaborare statistiche sui nostri visitatori e per inviarti messaggi, pubblicità e promozioni personalizzati.	Double Click	Terza parte	Persistenti

15 Come puoi gestire / cancellare questi cookie?

Tutti i maggiori browser internet offrono la possibilità di gestire i cookie che sono stati installati sul tuo computer o dispositivo mobile.

Nel caso in cui non desideri che questi Siti internet piazzino cookie sul tuo computer o dispositivo mobile, potrai limitarli o cancellarli semplicemente modificando le impostazioni del tuo browser o dispositivo mobile. Inoltre, puoi modificare le impostazioni del tuo browser o dispositivo mobile in modo tale da ricevere una notifica ogni volta che ricevi un cookie sul tuo computer o dispositivo mobile, così potrai decidere se desideri accettare o meno il cookie.

Sei pregato di tenere presente che quando disattivi certi cookie di cui facciamo uso, esiste la possibilità che certe parti dei nostri Siti internet non funzioneranno più in maniera adeguata e tu non potrai più godere di un'esperienza utente ottimale.

16 Modifiche alla presente Informativa sui cookie

Di tanto in tanto possiamo avere la necessità modificare la presente Informativa sui cookie, per esempio nel caso in cui vengano introdotte nuove funzionalità nei nostri Siti internet. Pertanto ti invitiamo a consultare regolarmente la presente Informativa sui cookie. Le modifiche importanti saranno notificate sui nostri Siti internet. La presente versione dell'Informativa sui cookie è stata modificata l'ultima volta il 16/05/2018.

17 Informazioni di contatto

Se hai eventuali domande, commenti o reclami relativi alla presente Informativa sui cookie, sei pregato di contattarci tramite posta ordinaria indirizzata all'attenzione di responsabile della protezione dei dati presso Edward Vlietinckstraat 20, 8400 Oostende Belgio o tramite dataprotection@metagenics.eu.