

Politica sulla Privacy

Data di entrata in vigore: 1° dicembre 2024

Introduzione

Benvenuto nella politica sulla privacy (“**politica**”) della famiglia di società Metagenics LLC con sede nell’Unione europea e nel Regno Unito (“**noi**”, “**ci**”, “**nostro/nostra/nostri/nostre**”). Metagenics LLC è responsabile della gestione di diversi siti web e la presente politica disciplina tutti i siti web a cui si applica (“**siti web**”).

Sei pregato di leggere attentamente la presente politica sulla privacy. Continuando a utilizzare i nostri siti web e inviandoci dati personali, ne accetti i termini e le condizioni.

Rispettiamo e ci impegniamo a proteggere la privacy di ogni individuo che visita i nostri siti web. La presente politica sulla privacy definisce la modalità di protezione e utilizzo delle informazioni che raccogliamo attraverso l’uso dei siti web, compresi i dati forniti durante l’accesso e la registrazione agli stessi, l’acquisto di un prodotto, i contatti, l’invio di un feedback, la partecipazione a un webinar o a qualsiasi altra riunione informativa, l’iscrizione alla nostra newsletter o il completamento dei nostri sondaggi sui clienti.

I nostri siti web non sono destinati a bambini, per cui non raccogliamo consapevolmente dati ad essi relativi.

La presente politica sulla privacy ha lo scopo di definire:

- 1. Chi siamo e come contattarci**
- 2. Quali informazioni raccogliamo**
- 3. Modalità di raccolta dei dati personali**
- 4. Come e perché utilizziamo i tuoi dati personali**
- 5. Quando divulghiamo i tuoi dati personali**
- 6. Per quanto tempo vengono utilizzati i miei dati personali**
- 7. I tuoi diritti e il controllo dei tuoi dati personali**
- 8. Modifiche alla presente politica sulla privacy e il tuo obbligo di notificarci eventuali modifiche**

1. Chi siamo e come contattarci

Ai fini del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679/UE (“**RGPD UE**”), della Legge del 2018 sulla protezione dei dati del Regno Unito (la “**Legge**”) e del RGPD UE in quanto parte del diritto del Regno Unito, in virtù della Legge del 2018 relativa al recesso dall’Unione europea (“**RGPD UK**”), i titolari del trattamento sono:



- **Metagenics France:** numero di iscrizione al registro delle imprese 331171314 e sede commerciale in 10, Rue Michel Servet, Lilla, 59000 Francia.
- **Metagenics Italia S.R.L.:** codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese 07349230966, e sede commerciale in Via Melchiorre Gioia 8, Milano 20124, Italia.
- **Metagenics Netherlands BV:** numero di iscrizione al registro delle imprese 21017820 e sede commerciale in Celsiusweg 20, Venlo, 5928PR, Paesi Bassi.
- **Metagenics Belgium SRL:** numero di iscrizione al registro delle imprese 0881 352 886 e sede commerciale in Edward Vlietinckstraat 20, Ostenda, 8400, Belgio.
- **Nutri Advanced Ltd.:** numero di iscrizione al registro delle imprese 01807526 e sede commerciale in Meridian House, Botany Business Park, Whaley Bridge, High Peak, SK23 7DQ, Regno Unito.
- **Nutri Advanced Plus Ltd.:** numero di iscrizione al registro delle imprese 591792 e sede commerciale in Until 2404, Euro Business Park, Little Island, Contea di Cork, Irlanda.

Per contattarci in merito alla presente politica sulla privacy o alle nostre pratiche in materia di privacy, sei pregato di inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica dataprotection@metagenics.eu.

Saremo lieti di fornirti risposte e chiarimenti in merito a qualsiasi dubbio che tu possa avere sul trattamento dei tuoi dati personali. Ad ogni modo, hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento presso l'*Information Commissioner's Office* (ICO), l'autorità di regolamentazione della protezione dei dati nel Regno Unito (www.ico.org.uk), la *Data Protection Commission* (DPC), l'autorità di regolamentazione della protezione dei dati in Irlanda (<https://www.dataprotection.ie/>), o l'autorità di regolamentazione della protezione dei dati competente in qualsiasi Paese in cui operiamo.

2. Quali informazioni raccogliamo

Per dati personali, o informazioni personali, si intendono tutte le informazioni relative a un individuo che consentono di identificarlo. Sono esclusi i dati per i quali l'identità è stata rimossa (dati anonimi).

Quando accedi al nostro sito web, ci contatti, ti registri, prenoti eventi o acquisti prodotti, compili volontariamente dei sondaggi sui clienti, fornisci un feedback, ti iscrivi alla nostra newsletter o per ricevere notifiche via SMS, possiamo raccogliere e trattare le seguenti informazioni:

- **Dati identificativi:** includono nome, nome da celibe/nubile, cognome, nome utente o identificatore o titolo simile.
- **Dati di contatto:** includono l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo di consegna, l'indirizzo e-mail e i numeri di telefono.
- **Dati finanziari:** includono i dati del conto bancario e della carta di pagamento.
- **Dati sulle transazioni:** includono dettagli su pagamenti effettuati e ricevuti, e altri dettagli su prodotti acquistati, nonché lo storico del credito.
- **Dati di marketing e comunicazione:** includono le tue preferenze nel ricevere notifiche di marketing da noi e da terzi e le tue preferenze di comunicazione.
- **Dati tecnici:** includono l'ID del dispositivo tecnico, l'indirizzo (IP) del protocollo Internet, i dati di accesso, la versione e il tipo di browser, la posizione e l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, e altre tecnologie sui



dispositivi utilizzati per accedere al nostro sito web.

- **Dati del profilo:** includono il nome utente e la password, gli acquisti e gli ordini effettuati, interessi, preferenze, feedback e risposte ai sondaggi.
- **Dati di utilizzo:** includono le informazioni sull'utilizzo del nostro sito web, sui nostri prodotti e servizi, comprese le risposte ai sondaggi.
- **Dati sulle qualifiche professionali:** se sei un operatore sanitario o un consulente sanitario, incluse le associazioni di professionisti, i certificati e le qualifiche professionali, le aree specifiche di interesse e i luoghi di studio.
- **Categorie speciali di dati personali:** includono dati relativi alla salute. Su alcuni dei nostri siti web è possibile fornire volontariamente informazioni sul proprio stato di salute e sulla navigazione o sull'acquisto di alcuni dei nostri prodotti o servizi che potrebbero indicare una condizione di salute. Raccogliamo e utilizziamo queste informazioni per fornire i servizi richiesti o per evadere gli ordini di prodotti acquistati. Non raccogliamo altre categorie speciali di dati personali, tra cui l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'affiliazione a sindacati, condanne penali o reati, o i dati genetici o biometrici allo scopo esclusivo di identificarti.

Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo anche dati aggregati, come dati statistici e demografici, per qualsiasi scopo. I dati aggregati possono essere ottenuti dai tuoi dati personali, sebbene non siano considerati dati personali ai sensi di legge, poiché non rivelano direttamente o indirettamente la tua identità. Ad esempio, possiamo aggregare i tuoi Dati di Utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una funzione specifica del sito web. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo dati aggregati ai tuoi dati personali, in modo da poterti identificare direttamente o indirettamente, tratteremo questi dati come dati personali, che saranno quindi utilizzati in conformità con la presente politica sulla privacy.

3. Modalità di raccolta dei dati personali

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da e su di te, tra cui:

- **Interazioni dirette.** Puoi fornirci la tua Identità, i tuoi Contatti e i tuoi Dati finanziari compilando moduli o contattandoci per posta, telefono, e-mail o in altro modo. Tali informazioni includono i dati personali forniti quando:
 - ordini i nostri prodotti;
 - crei un account sul nostro sito web;
 - richiedi l'invio di materiale di marketing;
 - ti iscrivi alla nostra newsletter;
 - partecipi a un concorso, a una promozione o a un sondaggio; oppure
 - fornisci un feedback o ci contatti.



- **Tecnologie o interazioni automatizzate.** Quando interagisci con il nostro sito web, raccogliamo automaticamente Dati tecnici relativi ai tuoi dispositivi, alle tue azioni e ai tuoi modelli di navigazione. Raccogliamo questi dati personali tramite l'uso di cookie, log del server e altre tecnologie simili. Possiamo anche ricevere Dati tecnici su di te, se visiti altri siti web che utilizzano i nostri cookie. Per ulteriori dettagli, consulta il nostro Consent Manager o la sezione Cookie della presente Politica sulla Privacy.
- **Terze parti o fonti pubbliche.** Otteniamo dati personali su di te da varie terze parti e fonti pubbliche, come di seguito indicato:
 - Provider di analisi dei dati come Google.

4. Come e perché utilizziamo i tuoi dati personali

Possiamo utilizzare informazioni su di te per le seguenti finalità:

- Per evadere l'ordine di un prodotto o di un servizio;
- Per migliorare i nostri prodotti e il nostro sito web, e garantire che il suo contenuto sia presentato nel modo più efficace;
- Per fornirti informazioni o prodotti richiesti, tramite e-mail e/o SMS, e che riteniamo possano interessarti, purché tu abbia chiesto o acconsentito a essere contattato per tali scopi;
- Per adempiere ai nostri obblighi risultanti da eventuali contratti che hai stipulato con noi;
- Per la notifica di eventuali modifiche ai nostri prodotti e servizi o di informazioni importanti, tra cui richiami di prodotti o avvisi;
- Per le nostre ricerche di mercato (ad esempio per chiedere un feedback sui nostri prodotti e servizi o per compilare un sondaggio o un questionario);
- Per amministrare il nostro sito web e per operazioni interne, tra cui la risoluzione di problemi, scopi di sicurezza, analisi dei dati, test e indagini statistiche;
- Per finalità di marketing e pubblicitarie, tra cui:
 - posta o e-mail (se sei iscritto);
 - campagne telefoniche di sollecito, se non sei iscritto al registro delle pubbliche opposizioni; e
 - pubblicità online che pubblichiamo sui nostri siti web, sui siti web delle nostre società affiliate o sugli spazi che acquistiamo per la pubblicazione su siti web di terzi.
- Per qualsiasi altro scopo per cui hai fornito il tuo consenso.



Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo quando la legge ce lo consente. In relazione a ciascuno degli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati personali, il RGPD UE/UK ci impone di garantire l'esistenza di una "base giuridica". Di norma, utilizzeremo i tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Quando dobbiamo eseguire un contratto potenziale o in essere ("**Necessità contrattuale**");
- Quando lo richiedono i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi), purché prevalgano sui tuoi interessi e diritti fondamentali ("**Interessi legittimi**"). Maggiori dettagli sugli interessi legittimi specifici perseguiti in relazione a ciascuna delle finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali vengono riportati nella tabella sottostante;
- Quando dobbiamo adempiere a un obbligo legale o normativo ("**Conformità alla legge**"); e
- Se disponiamo del tuo consenso specifico per procedere al trattamento per la finalità in questione ("**Consenso**").

In genere, non ci affidiamo al Consenso come base giuridica per l'utilizzo dei tuoi dati personali, se non nell'ambito delle comunicazioni di marketing diretto e di inserimento di cookie.

Finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali

Di seguito riportiamo, in forma di tabella, una descrizione di tutte le possibilità di utilizzo dei tuoi dati personali e di quali basi giuridiche ci avvaliamo per farlo. Laddove opportuno, abbiamo anche identificato i nostri interessi legittimi.

Si noti che potremmo procedere al trattamento dei tuoi dati personali sulla base di più basi giuridiche a seconda dello scopo per cui li utilizziamo. Sei pregato di contattarci per ulteriori informazioni sulla base giuridica specifica utilizzata per procedere al trattamento dei tuoi dati personali, laddove nella tabella sottostante ne venga indicata più di una.



Finalità/Attività	Tipologia di dati	Base giuridica per il trattamento inclusa la base dell'interesse legittimo
Per la registrazione di un nuovo cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Necessità contrattuale
Per elaborare ordini e iscrizioni, compresa la gestione di pagamenti, tariffe e addebiti	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Finanziari • Transazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Necessità contrattuale
Per gestire il nostro rapporto, che include: <ul style="list-style-type: none"> • La notifica di modifiche ai nostri termini o alla nostra politica sulla privacy • La richiesta di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Profilo • Marketing e comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità alla legge • Interessi legittimi (per mantenere aggiornati i nostri archivi e per studiare la modalità di utilizzo dei nostri prodotti/servizi da parte dei clienti)
Per permetterti di partecipare a un'estrazione a premi, a un concorso o di completare un sondaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Profilo • Utilizzo • Marketing e comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Necessità contrattuale • Interessi legittimi (per studiare la modalità di utilizzo dei nostri prodotti/servizi da parte dei clienti, svilupparli e ampliare la nostra attività)
Per amministrare e proteggere la nostra attività e questo sito web (compresi la risoluzione di problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, il supporto, la reportistica e l'hosting dei dati)	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Tecnici 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi (per la gestione della nostra attività, la fornitura di servizi amministrativi e informatici, la sicurezza della rete, la prevenzione di frodi e nel contesto di una riorganizzazione aziendale o di un'operazione di ristrutturazione del gruppo) o, nel caso in cui utilizziamo i cookie per raccogliere tali dati personali, il tuo consenso • Conformità alla legge
Per fornire contenuti del sito web e pubblicità pertinenti e misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che ti proponiamo	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Profilo • Utilizzo • Marketing e comunicazione • Tecnici 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso, che può essere un consenso esplicito al marketing o un consenso esplicito all'uso dei cookie, laddove utilizziamo i cookie per raccogliere dati personali per queste finalità
Per utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito web, i nostri prodotti/servizi, il marketing, le relazioni e le esperienze con i clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnici • Utilizzo 	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi (per definire i tipi di clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il nostro sito web aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e per informare la nostra strategia di marketing) o, laddove utilizziamo i cookie per raccogliere tali dati personali, il tuo consenso
Per fornire suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi che potrebbero interessarti e per contattarti via e-mail e/o per SMS per le nostre ultime notizie, aggiornamenti e offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Identità • Contatto • Tecnici • Utilizzo • Profilo • Marketing e comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso, che può essere un consenso esplicito al marketing o un consenso esplicito all'uso dei cookie, laddove utilizziamo i cookie per raccogliere dati personali per queste finalità

[Visualizza qui l'immagine a grandezza naturale.](#)



Cosa succede in caso di mancata trasmissione dei dati personali necessari?

Se abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati personali ai sensi di legge o di un contratto stipulato e tali dati non vengono forniti quando richiesto, potremmo non essere in grado di eseguire il contratto in essere o potenziale (ad esempio, per la fornitura dei nostri prodotti). In tal caso, potremmo essere costretti a cancellare un ordine in corso, previa eventuale notifica da parte nostra.

Marketing

Ci impegniamo a fornirti la possibilità di scegliere in merito a determinati usi dei dati personali, in particolare per quanto riguarda il marketing e la pubblicità.

Potremmo utilizzare i tuoi Dati identificativi, di contatto, tecnici, di utilizzo e di profilo per formarci un'opinione su cosa tu possa desiderare o volere, o ancora su cosa potrebbe interessarti. In questo modo decidiamo quali prodotti, servizi e offerte possono essere rilevanti (in breve, il marketing).

Ti invieremo comunicazioni di marketing purché tu abbia fornito il consenso al riguardo, inclusa l'iscrizione alla nostra newsletter, oppure per ricevere e-mail o messaggi SMS con le nostre ultime notizie, aggiornamenti e offerte. Se non desideri più che i tuoi dati di contatto vengano utilizzati per finalità di marketing o per ricevere informazioni su offerte speciali o che riteniamo possano essere di tuo interesse, sei pregato di contattarci all'indirizzo di posta elettronica dataprotection@metagenics.eu o di utilizzare la funzione di annullamento dell'iscrizione o "opt-out" nelle nostre notifiche e-mail, o ancora di rispondere "STOP" a uno qualsiasi dei nostri messaggi di testo.

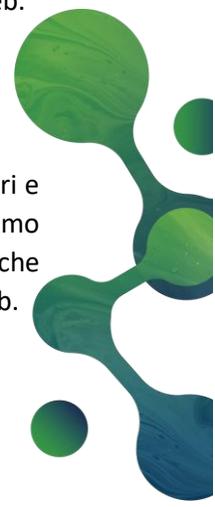
Cookie

I nostri siti web utilizzano i cookie per distinguerti dagli altri utenti. Un cookie è un piccolo file composto da lettere e numeri che viene memorizzato nel tuo computer o smartphone quando visiti un sito web.

I cookie sono utili perché ci aiutano a fornirti una buona esperienza durante la navigazione sui nostri siti web, ad esempio memorizzando le tue preferenze e salvando il carrello della spesa. Inoltre, ci aiutano a migliorare i nostri siti web.

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie che sono necessari per il corretto funzionamento dei nostri siti web. Includono, ad esempio, cookie che consentono di accedere ad aree sicure dei nostri siti web e di utilizzare un carrello della spesa.
- **Cookie di funzionalità.** Vengono utilizzati per riconoscerti durante le tue visite sui nostri siti web. Questi cookie ci consentono di personalizzare i nostri contenuti, di salutarti per nome e di ricordare le tue preferenze (ad esempio, la scelta della lingua o della regione).
- **Cookie analitici/di performance.** Ci permettono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di analizzarne il comportamento durante il loro utilizzo dei nostri siti web. Così facendo, possiamo migliorarne il funzionamento, ad esempio, assicurandoci che gli utenti trovino facilmente ciò che stanno cercando. Alcuni di questi sono cookie di terze parti che analizzano l'utilizzo del sito web.



- **Cookie di targeting.** Questi cookie registrano le tue visite ai nostri siti web, alle pagine che hai visitato e ai link che hai seguito. Utilizziamo queste informazioni per rendere i nostri siti web e le pubblicità visualizzate su di essi più pertinenti ai tuoi interessi. Possiamo condividerle con terze parti per aiutarle a personalizzare la pubblicità ai tuoi interessi specifici.

I cookie e gli scopi per cui li utilizziamo cambiano di volta in volta. Per informazioni aggiornate sui singoli cookie che utilizziamo e sulle loro finalità, clicca sul link dei cookie nel piè di pagina del sito web, quindi sulla scheda “Dichiarazione dei cookie” come mostrato di seguito, o su un’altra funzione analoga di un altro strumento di controllo dei cookie utilizzato dal sito web.

Esempio:

Informazioni sui cookie di questo sito

X

Categorie

Dichiarazione dei cookie

Si prega di notare che anche terze parti (ad esempio, reti pubblicitarie e prestatori di servizi esterni, come i servizi di analisi del traffico web) possono utilizzare i cookie, sui quali non abbiamo alcun controllo. Si tratta probabilmente di cookie analitici/di performance o cookie di targeting.

È possibile gestire i cookie impostati dai nostri siti web, utilizzando lo strumento di gestione dei cookie disponibile durante la prima navigazione o attivando le impostazioni presenti sul browser utilizzato. Tuttavia, se si utilizzano le impostazioni del browser per bloccare tutti i cookie (compresi i cookie essenziali), alcune funzioni dei nostri siti web potrebbero non funzionare e di conseguenza potresti non essere in grado di accedere a tutte o a parte delle sezioni dei nostri siti web.

Per ulteriori informazioni su come gestire le preferenze relative ai cookie tramite le impostazioni del browser, si prega di cliccare sui link sottostanti:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

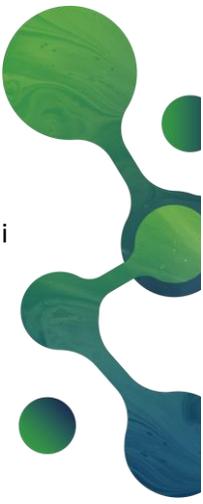
[Opera](#)

[Safari](#)

Per evitare di essere tracciati da Google Analytics durante la navigazione sui siti web, visitare il link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per ulteriori informazioni su come gestire la pubblicità e il marketing personalizzati su più piattaforme, si prega di visitare i link sottostanti:

[Your Ad Choices; Your Online Choices](#)



È possibile modificare le preferenze relative alla pubblicità personalizzata utilizzando le impostazioni sulle piattaforme dei social media di cui si dispone di un account.

Per saperne di più sui cookie, per vedere quali cookie sono stati installati, come gestirli e cancellarli, si prega di visitare il sito web www.allaboutcookies.org.

Ad eccezione dei cookie essenziali, tutti i cookie hanno una durata predefinita di 2 anni.

Procediamo a una regolare revisione della nostra Politica sulla Privacy e dei Consent Manager per assicurarci che siano aggiornati. L'ultimo aggiornamento della presente Politica sulla Privacy risale alla data di entrata in vigore in testa al presente.

Cambio di finalità

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo per le finalità per cui sono stati raccolti, a meno che non riteniamo ragionevole di doverli utilizzare per altri motivi compatibili con lo scopo originario. Se desideri ottenere una spiegazione su come il trattamento destinato alla nuova finalità sia compatibile con quella originaria, sei pregato di inviare un'e-mail all'indirizzo dataprotection@metagenics.eu.

Se dobbiamo utilizzare i tuoi dati personali per uno scopo non correlato, ti invieremo una notifica illustrandoti la base giuridica che ci autorizza a farlo.

Sei pregato di notare che possiamo procedere al trattamento dei tuoi dati personali senza che tu ne sia a conoscenza o senza il tuo consenso, in conformità con le norme di cui sopra, laddove ciò sia richiesto o consentito dalla legge.

Sicurezza e trattamento delle tue informazioni personali

Siamo consapevoli che la sicurezza è un importante fattore di preoccupazione durante lo shopping online. Pertanto, adottiamo misure ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali da accesso, uso, falsificazione, divulgazione e distruzione non autorizzati. Le nostre tecnologie e procedure di sicurezza vengono regolarmente riviste per garantire che siano sempre aggiornate ed efficaci. Per ulteriori verifiche cerca l'icona del lucchetto sulla finestra del browser al momento dell'ordine e del pagamento.

Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è completamente sicura e non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al o dal nostro sito web. Qualsiasi trasmissione di dati è a tuo rischio e dovresti assicurarti che ogni transazione di pagamento venga effettuata in un ambiente sicuro. Dovresti mantenere riservati i codici di sicurezza personali e le password, e rispettare le istruzioni fornite per mantenere tali dati riservati e sicuri.



5. Quando divulghiamo i tuoi dati personali

Possiamo condividere i tuoi dati personali con le seguenti parti per le finalità definite nella tabella del paragrafo 4 di cui sopra:

- All'interno della famiglia di società Metagenics con sede nell'Unione europea e nel Regno Unito, come indicato nel paragrafo 1, per servizi amministrativi o di supporto.
- Altre società del nostro gruppo con sede negli Stati Uniti e in Australia che possono fornire servizi amministrativi o di supporto e svolgere attività di reporting sulla leadership.
- Terzi a cui potremmo decidere di vendere, trasferire o con cui fondere parti della nostra attività o dei nostri asset. In alternativa, potremmo cercare di acquisire altre attività o fonderci con esse. In caso di cambiamenti nella nostra attività, i nuovi proprietari potranno utilizzare i tuoi dati personali secondo la stessa modalità definita nella presente politica sulla privacy.
- Terze parti esterne che possono includere:
 - Prestatori di servizi che agiscono in qualità di incaricati del trattamento e che si occupano della verifica dell'identità e svolgono controlli antiriciclaggio.
 - Consulenti professionali che agiscono in qualità di incaricati del trattamento, responsabili del trattamento singoli o congiunti, compresi avvocati, banchieri, revisori e assicuratori che forniscono servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili.
 - Le autorità doganali del Regno Unito, le autorità di regolamentazione e altre autorità che agiscono in qualità di incaricati del trattamento, responsabili del trattamento singoli o congiunti, che richiedono la segnalazione delle attività di trattamento in determinate circostanze.
 - Fornitori di terzi che agiscono in qualità di incaricati del trattamento, che ci assistono nella gestione dell'attività, compresi i nostri fornitori di servizi di pagamento e consegna, agenzie di marketing, fornitori di piattaforme di gestione dei rapporti con il cliente e fornitori di hosting di siti web.

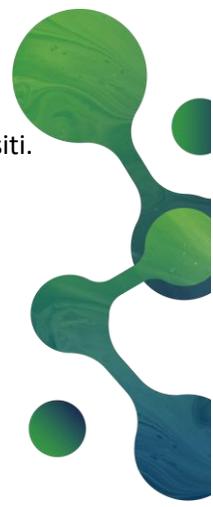
Chiediamo a tutti i terzi di rispettare la sicurezza dei tuoi dati personali e di trattarli in conformità con la legge. Consentiamo solo a fornitori di servizi terzi di utilizzare i tuoi dati personali per elaborarli per finalità specifiche in conformità con le nostre istruzioni.

Link di terze parti

I siti web possono includere link verso siti web di terze parti, plug-in e applicazioni. Cliccando su questi link o attivando tali connessioni potresti autorizzare terze parti a raccogliere o a condividere i tuoi dati. Non controlliamo questi siti web di terze parti e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni sulla privacy. Quando lasci il nostro sito web, ti invitiamo a leggere la politica sulla privacy di ogni sito che visiti.

Trasferimenti internazionali

Possiamo condividere i tuoi dati personali all'interno del nostro gruppo, il che potrebbe comportare il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito.



Alcune delle nostre parti esterne hanno sede al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito, per cui il loro trattamento dei tuoi dati personali potrebbe comportarne il trasferimento al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito.

Ogni qualvolta trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito, garantiremo l'applicazione di un livello di protezione equivalente, assicurando l'implementazione di almeno una delle seguenti misure di salvaguardia:

- Trasferiremo i tuoi dati personali solo a quei Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, sei pregato di contattarci all'indirizzo e-mail dataprotection@metagenics.eu; oppure
- Adotteremo misure per conformarci alle leggi vigenti sulla protezione dei dati applicabili a tali trasferimenti e utilizzeremo soluzioni di trasferimento appropriate per qualsiasi trasferimento di dati al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito, ad esempio stipulando clausole contrattuali standard approvate. Per ulteriori informazioni sui meccanismi di trasferimento specifici che utilizziamo per il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito, sei pregato di contattarci all'indirizzo e-mail dataprotection@metagenics.eu.

6. Per quanto tempo vengono utilizzati i miei dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a perseguire le finalità per cui li abbiamo raccolti, compreso l'adempimento di eventuali requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di rendicontazione. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo, in caso di reclamo o in prospettiva di probabili controversie riguardanti il nostro rapporto.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei tuoi dati personali, le finalità per cui trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, nonché i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Per motivi di natura fiscale siamo obbligati a conservare le informazioni di base sui nostri clienti (compresi i Dati di contatto, identificativi, finanziari e delle transazioni) per un periodo di sei anni successivi alla cessazione del rapporto.

L'utilizzo dei tuoi dati personali per finalità di marketing sarà automaticamente interrotto alla mancata apertura delle notifiche inviate per un periodo superiore a 24 mesi o, se precedente, al momento della loro disdetta o cancellazione. Potremmo, tuttavia, essere ancora nelle condizioni di dover conservare i tuoi dati personali per altre finalità (ad esempio, per scopi fiscali).

In determinate circostanze, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati. Per ulteriori informazioni, sei pregato di consultare i tuoi diritti in materia di privacy, di seguito riportati.

In determinate circostanze, potremmo anonimizzare i tuoi dati personali (in modo che non possano essere più associati alla tua persona), per scopi di ricerca o statistici, nel qual caso potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza inviarti ulteriori notifiche.



7. I tuoi diritti e il controllo dei tuoi dati personali

In qualsiasi momento, hai il diritto di:

- **Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali** (comunemente nota come richiesta di accesso dell'interessato). In questo modo potrai ricevere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso e verificare che li stiamo trattando in maniera legittima.
- **Richiedere la rettifica dei dati personali in nostro possesso.** In questo modo potrai ottenere la rettifica di eventuali dati incompleti o inesatti in nostro possesso, sebbene potremmo essere tenuti a verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.
- **Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.** In questo modo puoi chiederci la cancellazione o la rimozione di dati personali, laddove non vi siano validi motivi per portare avanti il loro trattamento. Hai anche il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi dati personali, laddove tu abbia esercitato con successo il tuo diritto di opposizione al trattamento (vedasi sotto), nel caso in cui potremmo aver proceduto al trattamento delle tue informazioni in maniera illecita o qualora ci venga richiesta la cancellazione dei tuoi dati personali in osservanza della legislazione locale. Si noti, tuttavia, che potremmo non sempre essere in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici che ti saranno notificati, se del caso, al momento della tua richiesta.
- **Opposti al trattamento dei tuoi dati personali,** laddove abbiamo un legittimo interesse (o quello di terze parti) e qualcosa nella tua situazione particolare ti autorizza a opposti al trattamento, poiché ritieni che tale trattamento possa pregiudicare i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Hai anche il diritto di opposti, laddove stiamo trattando i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi, possiamo dimostrare di avere motivi legittimi e validi per trattare i tuoi dati che prevalgono sui tuoi diritti e le tue libertà.
- **Richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.** Ti consente di chiederci la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti casi:
 - Se desideri che venga accertata l'esattezza dei dati.
 - Laddove l'utilizzo dei dati da parte nostra è illegale, ma non vuoi che vengano cancellati.
 - Se hai bisogno che i tuoi dati vengano conservati nei nostri archivi anche se non ne abbiamo più bisogno, perché ti servono per rivendicare, esercitare o difendere diritti legali.
 - Ti sei opposto all'utilizzo dei tuoi dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per utilizzarli.
- **Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali a te o a terzi.** Forniremo a te o a una terza parte di tua scelta i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivi automatici (diritto alla portabilità dei dati). Sei pregato di notare che questo diritto si



applica solo alle informazioni automatizzate per cui hai inizialmente fornito il tuo consenso all'uso o laddove tali informazioni siano state utilizzate per l'esecuzione di un contratto.

- **Revocare il consenso in qualsiasi momento, se il trattamento dei tuoi dati personali si basa su di esso.** Tuttavia, ciò non pregiudicherà la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca. In caso di revoca del consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati prodotti o servizi. Se del caso, ti informeremo al momento opportuno.

Per esercitare uno dei diritti di cui sopra, è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo di posta elettronica dataprotection@metagenics.eu.

L'accesso ai tuoi dati personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) non comporta costi aggiuntivi. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali costi ragionevoli nel caso in cui la richiesta sia chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, in tali circostanze, possiamo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta.

Potremmo doverti richiedere informazioni specifiche che ci aiutino a confermare la tua identità e a garantire il tuo diritto ad accedere ai tuoi dati personali (o ad esercitare qualsiasi altro tuo diritto). Si tratta di una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone non autorizzate a riceverli. Potremmo anche contattarti per chiederti ulteriori informazioni in relazione alla tua richiesta di accelerare la nostra risposta.

Facciamo il possibile per rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Occasionalmente, potrebbe essere necessario più di un mese se la richiesta è particolarmente complessa o se sono state inoltrate più richieste. In tal caso, ti invieremo una notifica e ti terremo aggiornato.

8. Modifiche alla presente politica sulla privacy e il tuo obbligo di notificarci eventuali modifiche

È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Sei pregato di informarci in caso di eventuali modifiche apportate agli stessi durante il nostro rapporto.

Rivedremo regolarmente la presente Politica sulla Privacy e la adegueremo in caso di modifiche al nostro trattamento dei dati o in caso di modifiche legali che richiedano l'aggiornamento del presente documento. La versione attuale della Politica sulla Privacy può essere consultata sui nostri siti web, mentre la data di entrata in vigore è riportata in testa.

